

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների

և առաջարկությունների վերաբերյալ

01.01.15թ. – 31.03.15թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	125
որից՝		
	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	1	0.8
բողոք	21	16.8
այդ թվում՝		
կրկնակի	35	28.0
կոլեկտիվ	11	8.8
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	103	82.4
դիմում	82	65.6
բողոք	21	16.8
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	61	48.8
կոմունալ-կենցաղային	-	
շինարարական	21	16.8
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-

կենսաթոշակային	3	2.4
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	2	1.6
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	23	18.4
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	15	12.0
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	61	55	6
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	21	18	3
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	3	3	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	-	-	-
Օրենսդրական	2	2	-
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	23	21	2
Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	15	15	0
Ընդամենը	125	114	11

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.04.15թ. – 30.06.15թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	128
որից՝		
	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	1	0.8
բողոք	14	10.9
այդ թվում՝		
կրկնակի	33	25.8
կուլեկտիվ	7	5.5
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	100	78.1
դիմում	86	67.2
բողոք	14	10.9
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	60	46.9
կոմունալ-կենցաղային	-	
շինարարական	26	20.3
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	2	1.6
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	2	1.5
օրենսդրական	-	-
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	26	20.3
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	12	9.4
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	60	49	11
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	26	22	4
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	2	2	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	2	2	0
Օրենսդրական	-	-	-
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	26	19	7
Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	12	10	2
Ընդամենը	128	104	24

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների
և առաջարկությունների վերաբերյալ
01.07.15թ. – 30.09.15թ. դրությամբ

1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը	135
որից՝		
	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
առաջարկություն	0	-
բողոք	18	13,4
կրկնակի	28	20,7
կուլտիտիվ	3	2,2
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	121	89,6
դիմում	103	76,2
բողոք	18	13,4
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	74	54,8
կոմունալ-կենցաղային	-	-
շինարարական	28	20,7
արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	1	0,7
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	4	3,0
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	10	7,4
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	18	13,4
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	74	52	22
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	28	18	10
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	1	1	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	-	-	-
Օրենսդրական	4	4	0
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	10	10	0
Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	18	17	1
Ընդամենը	135	102	33

Հ Ա Շ Վ Ե Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

քաղաքացիների ընդունելության և դիմումների, բողոքների

և առաջարկությունների վերաբերյալ

01.10.15թ. – 31.12.15թ. դրությամբ

որից՝	թվաքանակը	% հարաբերությամբ
1. Ստացվել է դիմում	ընդամենը 132	
առաջարկություն	0	-
բողոք	19	14,4
կրկնակի	31	23,5
կոլեկտիվ	5	3,8
2. Վերցված է վերահսկողության ընդամենը	114	86,4
դիմում	95	72
բողոք	19	14,4
3. Ըստ հարցի բնույթի՝		
բնակարանային	59	44,7
կոմունալ-կենցաղային	-	
շինարարական	28	21,2

արդձեռ/տրանսկապ/	-	-
գյուղատնտեսական	-	-
բնության պահպանության	-	-
առևտրի	-	-
կենսաթոշակային	3	2,3
առողջապահության	-	-
կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-
գիտություն, կուլտուրա	-	-
ֆինանսական	-	-
օրենսդրական	7	5,3
քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-
աշխատանքի և աշխատավարձի	14	10,6
ապարատային	-	-
այլ հարցեր	21	15,9
սեփականաշնորհում	-	-

Ստացվել են դիմումներ ըստ հետևյալ հարցի բնույթի	Ստացված դիմումների քանակը	Պատասխանված դիմումների քանակը	Խնդիրը գտնվում է քննարկման փուլում
Ամփոփ տեղեկանք կատարված աշխատանքների վիճակի վերաբերյալ			
Բնակարանային	59	49	10
Կոմունալ-կենցաղային	-	-	-
Շինարարական	28	23	5
Արդձեռ (տրանսկապ)	-	-	-
Գյուղատնտեսական	-	-	-
Բնության պահպանության	-	-	-
Առևտրի	-	-	-
Կենսաթոշակային	3	3	0
Առողջապահության	-	-	-
Կրթական և մանկական հիմնարկներ	-	-	-
Գիտություն, կուլտուրա	-	-	-
Ֆինանսական	-	-	-
Օրենսդրական	7	7	0
Քաղաքացիական և որդեգրման հաշվառման	-	-	-
Աշխատանքի և աշխատավարձի	14	10	4

Ապարատային	-	-	-
Սեփականաշնորհում	-	-	-
Այլ հարցեր	21	17	4
Ընդամենը	132	109	23